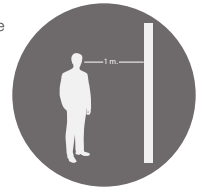


PORTES INTÉRIEURES

Nos portes sont garanties contre tout défaut de fabrication pour une période d'un (1) an suivant la date de livraison à notre marchand, à condition que les instructions suivantes soient observées :

1. La responsabilité de Dimensions Portes et Fenêtres se limite UNIQUEMENT à la valeur du produit. La finition du produit, l'installation initiale, la main-d'œuvre, la réinstallation et le transport du produit défectueux ne sont pas couverts par Dimensions Portes et Fenêtres. Le produit doit être retourné à notre usine pour une réparation ou un remplacement.
2. Nos portes sont garanties contre tout défaut pour une période d'un (1) an suivant la date de livraison, à condition que les instructions suivantes soient respectées :
 - 2.1 La porte doit être traitée dans les plus brefs délais suivant sa livraison chez notre distributeur ou marchand. Si la porte n'est pas acheminée au consommateur dans un délai acceptable et qu'un bris ou un problème de toute nature nous est déclaré, la décision de réparer ou remplacer un produit reste à la discrétion de Dimensions Portes et Fenêtres.
 - 2.2 Les portes ne doivent jamais être exposées à une humidité excessive avant leur traitement, ni à des changements de température excessifs. Le bois est une matière vivante qui absorbera tous ces changements climatiques, et cela peut provoquer des craquements ou gonflements.
 - 2.3 Les six faces du produit doivent impérativement être traitées dans les plus brefs délais. Si la porte inclut un balai, celui-ci devra être retiré par le consommateur avant de traiter le dessous de la porte. Si le dessous de la porte n'est pas traité, la garantie sera annulée.
3. Dimensions Portes et Fenêtres n'est aucunement responsable des problèmes d'installation.
4. Un gauchissement de la porte de 1/4" ou moins et une tolérance de 1/8" sur la largeur et la hauteur ne sont pas considérés comme des défauts.
5. Les variations de couleur du bois ne sont pas couvertes par la garantie.
6. Toutes bosses, égratignures sur la porte, panneaux, vitres ou autre composante doivent être signalées dans les 48 heures suivant la livraison, sans quoi nous ne pourrions en aucun cas répondre à un appel de service.

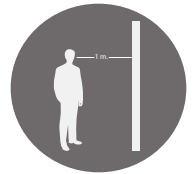


Tout retour de marchandise devra être autorisé au préalable par le représentant de Dimensions Portes et Fenêtres.

INTERIOR DOORS

Our doors are guaranteed against all manufacturing defects for one (1) year after the delivery date to our dealer upon compliance with the following instructions:

1. Dimensions Doors and Windows' responsibility is limited SOLELY to the value of the product. Product finish, initial installation, workmanship, re-installation and transportation of the defective product are not covered by Dimensions Doors and Windows. Product must be returned to our plant to be repaired or replaced.
2. Our doors are guaranteed against all defects for one (1) year after the delivery date providing the following instructions are adhered to:
 - 2.1 The door must be treated promptly following its delivery to our distributor or dealer. If the door is not delivered to the consumer within an acceptable time frame and a breakage or problem of any nature is reported to us, the decision to repair or replace a product remains at Dimensions Doors and Windows discretion.
 - 2.2 Doors should never be exposed to excessive humidity prior to their treatment, nor to drastic temperature changes. Wood is living matter which will absorb all these climatic changes which could result in cracking or swelling.
 - 2.3 It's imperative that the six faces of the product be treated promptly. If the door is equipped with a sweep, it should be removed by the consumer before treating the underside of the door. Failure to treat the underside of the door will incur cancellation of the warranty.
3. Dimensions Doors and Windows is not responsible for installation problems.
4. Warping of the door by 1/4" or less and a tolerance of 1/8" on the width and height are not considered defects.
5. Colour variations in the wood are not covered by the warranty.
6. Any bump or scratch on the door, panel, glass or other component must be reported within 48 hours after delivery; otherwise we will under no circumstances make a service call.



All merchandise returns must be preauthorized by the Dimensions Doors and Windows representative.